

10 BONNES PRATIQUES DU LOCATAIRE

Édition automne/hiver

ROBIN
GROUPE

En un coup d'œil

L'hiver arrive plus vite que vous ne le croyez!

Voici nos 10 bonnes pratiques à adopter!

Le Groupe Robin, la tranquillité d'esprit mur à mur

Construire un monde meilleur! Au Groupe Robin, nous visons à concevoir, construire et gérer de meilleurs bâtiments et des milieux de vie distinctifs pour nos communautés afin de créer de la vie dans nos habitations. C'est dans un objectif de respect pour tous et de bienveillance que nous vous transmettons ces bonnes pratiques. Nous vous remercions de faire partie de la grande famille du Groupe Robin!

Votre équipe de location résidentielle!



ROBIN
GROUPE

1.866.778.8358

GROUPEROBIN.COM

DÉNEIGER VOTRE BALCON PRIVATIF

Le saviez-vous? Votre porte-patio est souvent votre sortie d'urgence.

Il est donc primordial que celle-ci soit accessible en tout temps! Aussi, une accumulation de neige répétitive sur votre balcon pourrait causer un effondrement. Pour votre sécurité et celle de vos voisins, nous vous demandons donc de déneiger votre balcon.

OUVRIER LES PORTES- MOUSTIQUAIRES

Pas de dangers que les moustiques rentrent!

Pendant l'hiver, nous vous demandons de garder vos portes-moustiquaires ouvertes. Dans l'éventualité où une urgence surviendrait, ces portes peuvent être une voie d'accès pour les services d'urgence.

RETIRER VOS EFFETS PERSONNELS DES AIRES COMMUNES

Vous avez de beaux souliers et en êtes fiers?

Nous vous invitons à les porter tant que vous le souhaitez. Par contre, vos effets personnels doivent rester dans votre unité. De cette façon les risques de vols diminuent en plus d'offrir des espaces communs propres et rangés pour tous.



VÉRIFIER LES PÉRIODES DE DÉNEIGEMENT

Vous n'aimez pas marcher dans une montagne de neige? Vos voisins non plus!

Afin de faciliter le déneigement, nous vous invitons à vérifier les périodes de déneigement pour votre secteur. De cette façon, votre cour sera bien déneigée et facile d'accès!



CHANGER L'ÉCHANGEUR D'AIR EN MODE INTÉRIEUR

Faites baisser votre facture d'hydro!

En hiver, l'air frais et sec de l'extérieur n'est pas à favoriser pour échanger l'air de la maison. D'une part parce que ça fait augmenter votre facture d'électricité, mais aussi parce qu'il est important de conserver un certain taux d'humidité dans la maison!



CHANGER VOS PILES DE DÉTECTEURS DE FUMÉE

Mieux vaut prévenir que guérir!

À titre préventif, nous vous invitons à changer vos batteries de détecteurs de fumée à chaque changement d'heure. De cette façon, si un incident arrive, les risques pour vous, votre famille et vos voisins sont réduits.



RESPECTER VOS PLACES DE STATIONNEMENT

Qui va à la chasse garde sa place!

Ici, nous attribuons les places de stationnement à la signature de votre bail. Afin de respecter le tout, nous vous demandons de respecter celle qui vous est attribuée. Dans l'optique où ce ne serait pas respecté, notre équipe se réserve le droit de remorquer quiconque ayant déjà reçu des avis ou n'étant pas rejoignable.



DÉFAIRE VOS BOÎTES DE CARTON

La récupération est toujours pleine?

Afin de faire plus d'espace dans la récupération, nous vous invitons à défaire vos boîtes de carton. Ce petit geste permet de gagner beaucoup d'espace dans nos conteneurs à déchets.



PRÉVOYER LES COLLECTES DE GROS REBUTS

Un grand ménage s'impose chez vous?

Consultez le calendrier des gros rebuts de la ville de Saint-Hyacinthe [ici](#).

Vous habitez à Trois-Rivières? Pour vous départir d'un encombrant, vous devez obligatoirement faire une requête [en ligne](#) ou par téléphone au 311. La Ville vous informera du moment où vous pourrez déposer vos encombrants en bordure de rue.

PARTAGER RAPIDEMENT LES DÉFICIENCES DE VOTRE LOGEMENT

Parce que c'est plus facile de réparer une petite fuite d'eau qu'un gros dégât d'eau!

Notre équipe n'est qu'à un appel de votre domicile. Afin de régler rapidement les déficiences de votre unité, contactez-nous par courriel au maintenance@grouperobin.com ou par téléphone au 1-866-778-8358. Notre équipe agit toujours dans les plus brefs délais.

ROB GROUPE **N** 1.866.778.8358 **GROUPEROBIN.COM**